**新型コロナ感染症・インフルエンザ等罹患による　キャンセル減免措置の終了のお知らせ**

有料施設ご利用者各位

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、三田市都市公園では、これまで新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ罹患による利用施設のキャンセルを、お客様のご負担軽減のため減免措置としておりましたが、本年8月1日より、これらの要因によるキャンセルをペナルティの対象とさせていただきます。

この度の措置は、感染状況の改善や医療体制の充実、ワクチン接種率の向上などを踏まえ、サービスの公平性と持続可能性を確保するための方策でございます。

みなさまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■キャンセル対象となるもの

新型コロナウイルス感染症、インフルエンザ罹患のためのキャンセル

今後とも、お客様にご満足いただけるサービスを提供できるよう努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

2024年6月17日

三田市都市公園